



Cómo gestionar los viajes de negocios en un mundo endémico de COVID-19

LAS COSAS ESTÁN CAMBIANDO Y GLOBAL RESCUE ESTÁ LISTO PARA AYUDARLE A VOLVER A SU NEGOCIO.

Cuando la pandemia golpeó hace más de un año, la normalidad desapareció. Las empresas que antes dependían de las relaciones personales ahora tenían que intentar mantener esas relaciones casi exclusivamente a través de Zoom. Los viajes quedaron prácticamente eliminados.

Los departamentos de recursos humanos como el suyo se vieron atrapados en medio, asumiendo gran parte de la carga de definir cómo debían avanzar las empresas durante la pandemia.

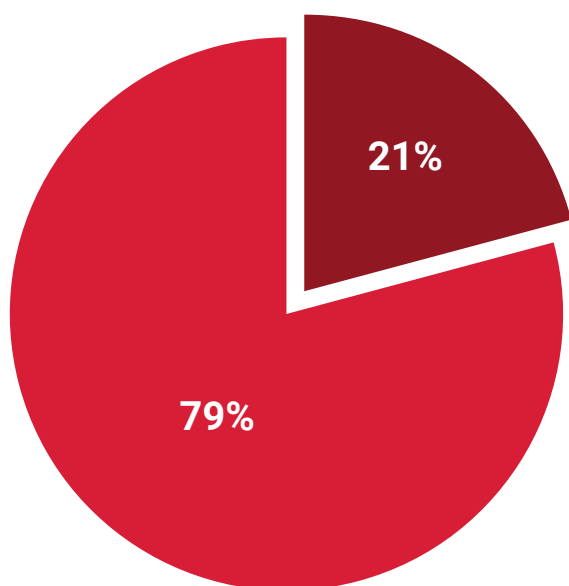
Los responsables de recursos humanos están ansiosos por que las cosas vuelvan a la normalidad, al igual que sus colegas. «Todos estamos cansados de Zoom y echamos de menos las reuniones presenciales, las comidas de trabajo y las cenas de celebración», afirma Laura Smith, vicepresidenta de

“Todos estamos cansados de Zoom y echamos de menos las reuniones cara a cara, los almuerzos de negocios y las cenas de celebración.”

Recursos humanos globales para sistemas de inteligencia digital. «Algunos empleados siguen preocupados y no quieren viajar, mientras que la mayoría sí quiere hacerlo».

Ahora que las vacunas están cada vez más disponibles, volverá a tener que asumir el papel de diseñar nuevas políticas para su empresa, lo que incluye decidir cuándo y cómo reanudar los viajes de negocios.

Estamos aquí para decirle que se puede hacer, y hacerlo bien. Solo necesita el socio adecuado para mitigar los riesgos.



COMODIDAD DE VIAJAR DESPUÉS DE RECIBIR LA VACUNA

- Se siente cómodo viajando: **79%**
- No se siente cómodo viajando: **21%**

Fuente: Asociación Global de Viajes de Negocios (GBTA)

UN CASO PRÁCTICO DE CÓMO HACERLO BIEN

El pasado mes de abril, Global Rescue se asoció con el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC) para organizar el primer evento internacional presencial desde el inicio de la pandemia.

Había mucho en juego. Asistieron más de 600 altos funcionarios de 40 países diferentes, la mayoría de los cuales se encontraban en las primeras fases de la campaña de vacunación. Pero Global Rescue intervino con confianza, sabiendo que el resultado de esta conferencia sería objeto de un minucioso escrutinio por parte de periodistas especializados en viajes y funcionarios gubernamentales, y que tendría un impacto significativo en muchas personas influyentes de todo el mundo.

«Sabíamos que Global Rescue era la mejor empresa en este campo y no dudamos en pedirle ayuda para este evento de talla mundial», afirmó Andrew Brown, director regional del Consejo Mundial de Viajes y Turismo. «En la reunión con nuestro personal, se podía ver el alivio en los ojos de todos al saber que Global Rescue estaría sobre el terreno y que se habían establecido los procesos de seguridad, salud e higiene para que nada pudiera salir mal. Y si algo salía mal, teníamos una red de seguridad detrás de nosotros».

Los preparativos de seguridad comenzaron con meses de antelación. El WTTC y Global Rescue revisaron los requisitos y recomendaciones globales de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, el Gobierno del Reino Unido y el Gobierno de Quintana Roo. Se diseñaron estrictos protocolos de salud y seguridad que se enviaron a los asistentes antes del evento.

Semanas antes de la conferencia, Global Rescue envió un equipo a México para realizar un estudio exhaustivo de los recursos y servicios médicos de emergencia locales, evaluar la capacidad sanitaria y establecer relaciones con los administradores de los hospitales.

Durante el evento se realizaron cerca de 1500 pruebas PCR y de antígenos. Se aplicó estrictamente el distanciamiento social: se exigió el uso de mascarillas en todos los recintos cerrados y todos los asientos estaban separados por un mínimo de 1,5 metros en todos los recintos cerrados.

¿EL RESULTADO?

Solo dos personas dieron positivo a su llegada y se les denegó la admisión.

Una persona dio positivo antes de la salida, pero, gracias a los protocolos reforzados de salud y seguridad, no se notificaron más casos positivos 10 días después de la cumbre.

Global Rescue también permaneció disponible por motivos de seguridad, prestando apoyo al personal del evento del WTTC, manteniendo las comunicaciones de contingencia y las capacidades de transporte, e integrando a los delegados del WTTC en los servicios de Global Rescue según fuera necesario.

«Nuestra Cumbre Mundial fue la prueba de que las pruebas, junto con las medidas reforzadas de salud e higiene, el uso obligatorio de mascarillas y el complemento de la campaña mundial de vacunación, son la clave para reabrir de forma segura los viajes internacionales», declaró Virginia Messina, vicepresidenta sénior del WTTC, a Travel Press. «Creemos sinceramente que hemos demostrado al mundo cómo se pueden celebrar eventos internacionales, y de hecho viajes internacionales, respetando los últimos protocolos de salud y seguridad».

El resultado inicial fue la tranquilidad de los 600 participantes, el personal in situ y los periodistas que acudieron al evento. El resultado final fue que la conferencia se desarrolló de forma segura y satisfactoria, lo que demostró que es posible, incluso antes de que muchos se hayan vacunado.

— Dan Richards, director ejecutivo de Global Rescue

LISTO PARA SEGUIR ADELANTE

Ejemplos como este del WTTC sobre cómo abordar las reuniones internacionales llegan en el momento oportuno, ya que muchas empresas y empleados se encuentran listos para superar la pandemia, pero no sin tomar precauciones de seguridad.

«He desempeñado el cargo de responsable de políticas y procesos relacionados con la COVID-19, desde la apertura y el cierre de oficinas, la transición de vuelta al trabajo, los viajes, el uso de mascarillas y mucho más. Mi postura ha sido mantener la sencillez: proporcionar procedimientos sencillos basados en las directrices de los CDC y las directrices de los gobiernos estatales y locales para nuestras oficinas en todo Estados Unidos», afirmó Smith.

Las empresas se enfrentan ahora a un reto completamente nuevo. A medida que el mundo se abre, ¿cómo pueden las empresas reanudar los viajes de forma segura, teniendo en cuenta los retos únicos de un mundo endémico de COVID-19?

«Lo primero que hay que saber es que el personal de RR. HH. debe participar en las decisiones para que esto funcione bien», afirma Harding Bush, director adjunto de operaciones de Global Rescue. «Los equipos de seguridad que elaboran los planes más sólidos han consultado con el departamento de RR. HH. Lo primero que hay que saber es que el personal de RR. HH. debe participar en las decisiones para que esto funcione bien», afirma Harding Bush, director adjunto de operaciones de Global Rescue. «Los equipos de seguridad que elaboran los planes más sólidos han consultado con el departamento de RR. HH.».

«En muchos sentidos, las empresas están reinventando su estrategia de viajes», afirma Stephanie Diamond, vicepresidenta de gestión del capital humano de Global Rescue. «Es fundamental contar con una estrategia integral que tenga en cuenta los objetivos empresariales y, al mismo tiempo, proteja a su personal. Hay mucho que tener en cuenta y una empresa como Global Rescue es el socio que necesita para navegar por este nuevo mundo. Estamos aquí para decir: «Hay un camino a seguir. Le ayudaremos a trazar.» y luego lo recorreremos con usted».



Según su decimonovena encuesta sobre el impacto de la COVID-19 en los negocios, la Global Business Travel Association (GBTA) descubrió que tres de cada cuatro encuestados consideran que sus empleados están «dispuestos» o «muy dispuestos» a viajar por negocios en la situación actual, lo que supone una continuación de la tendencia positiva mes a mes hacia la reanudación de los viajes.

SOLUCIONES PARA LOS VIAJES DE NEGOCIOS EN TIEMPOS DE LA ENDEMIA DEL COVID-19

En los próximos meses, necesitará una estrategia de viaje clara que respalde los resultados financieros y, al mismo tiempo, garantice a sus empleados que su seguridad es su máxima prioridad. Global Rescue existe para ayudarle a desarrollar y ejecutar esa estrategia.

Desde la planificación hasta la respuesta, los servicios de Global Rescue son totalmente personalizables para satisfacer las necesidades específicas de su empresa.

Como proveedor líder de servicios de gestión de riesgos en viajes, gestión de crisis y respuesta, los expertos internos de Global Rescue cuentan con una amplia experiencia en ayudar a las empresas a crear y ejecutar sus políticas de viajes. Nuestros equipos cuentan con el respaldo de nuestra plataforma propia de gestión de viajes GRIDSM y nuestra relación exclusiva con la División de Medicina de Emergencia de Operaciones Especiales de Johns Hopkins.

Los expertos médicos, de seguridad e inteligencia de Global Rescue le ayudarán a crear sus nuevas políticas de viaje y a comenzar a enviar a sus empleados de vuelta al trabajo. Para muchos, una estrategia exhaustiva de selección y seguimiento formará parte de los viajes en el futuro. La plataforma GRID de Global Rescue le permitirá recopilar y almacenar información de forma segura, al tiempo que se mantiene al día con los informes de destino que incluyen información específica sobre la COVID-19.

En caso de emergencia, los expertos médicos y de seguridad de Global Rescue pueden coordinar todos los aspectos del asesoramiento y la evacuación. Los servicios también pueden incluir telesalud global, que incluye el acceso a médicos de confianza con amplia experiencia en cuestiones médicas relacionadas con los viajeros internacionales. Este modelo totalmente integrado proporciona acceso a médicos para el diagnóstico y el tratamiento en tiempo real desde cualquier lugar.

“No son lo mismo. El seguro médico pagará su factura, pero Global Rescue es más personal. No es un seguro. Es una asociación.”

«No hay nada peor que llegar a su destino y contraer una enfermedad que le impida cumplir con el propósito de su viaje», dijo Diamond. «Global Rescue puede ponerle en contacto con médicos para consultas de telesalud con el fin de diagnosticar sus necesidades y encontrarle la mejor atención médica en el lugar».

UN NUEVO ESTÁNDAR EN EL CUIDADO DE LOS EMPLEADOS

A medida que planifica sus viajes de negocios, sabemos que es posible que le surjan algunas preguntas sobre en qué se diferencian los servicios de Global Rescue de los seguros.

«No son lo mismo», afirma Diamond. «El seguro médico pagará su factura, pero Global Rescue es más personal. No es un seguro. Es una asociación. Puede llamar a Global Rescue siempre que sus empleados lo necesiten y estaremos ahí para ayudarles».

«Global Rescue es proactivo; el seguro es reactivo», añade Bush. «Puede recurrir a nosotros antes, durante y después del viaje. No solo le ayudamos cuando surgen problemas, sino que le ayudamos a evitarlos por completo». Global Rescue es su socio para los viajes de negocios. No somos un seguro de viaje.

Somos los expertos en planificación, análisis de riesgos y respuesta a emergencias que no puede prescindir en un mundo endémico de COVID-19. «La realidad es que las expectativas de los empleados han cambiado en respuesta al trauma de una pandemia», afirma Diamond. «Quieren viajar, quieren que el negocio prospere, pero también quieren saber que estarán protegidos si ocurre lo impensable».

PLANIFICACIÓN PARA EL FUTURO Y MÁS ALLÁ

Nadie esperaba una pandemia y nadie sabe cuál será la próxima vulnerabilidad, ya sea para un individuo o para una población más amplia. Lo que sí sabemos es que las personas, las empresas y las industrias que estén mejor preparadas serán las más resistentes ante cualquier desafío. Parte de esa preparación incluye una solución de protección de emergencia contra todo tipo de riesgos para crisis médicas y de seguridad, como la COVID-19. Global Rescue le acompañará en su preparación, estará a su disposición para evaluar y discutir su nuevo enfoque de los viajes de negocios e identificar cualquier riesgo que pueda surgir en el futuro.

Llevamos más de 15 años trabajando en estrecha colaboración con clientes, gobiernos y proveedores de atención médica para implementar soluciones integradas de gestión de riesgos y crisis en viajes.

Con más de 20 000 operaciones en todo el mundo, Global Rescue ha estado al frente de algunas de las crisis más difíciles del mundo. La COVID-19 ha afectado profundamente a las empresas de todo el mundo, pero, como ha demostrado la historia, los negocios son resilientes y pronto veremos cómo se recuperan los viajes en todo el mundo.

“Los negocios prosperarán cuando los empleados sepan que se les cuida. Eso es lo que les hará salir de sus casas, subirse a un avión y acudir a esa reunión crucial al otro lado del mundo: saber que, si ocurre algo, recibirán apoyo.

— Stephanie Diamond, Global Rescue

ESTAREMOS AHÍ CUANDO MÁS IMPORTE

El último año ha sido muy duro para los departamentos de recursos humanos. Saber que cuenta con un socio como Global Rescue para ayudarle a trazar el futuro de los viajes de su empresa le proporciona una tranquilidad inestimable tanto a usted como a sus empleados.

Nuestro equipo está formado por hombres y mujeres profundamente comprometidos con la protección de las personas. Somos paramédicos de cuidados intensivos, médicos, enfermeros y veteranos de operaciones especiales militares. Entendemos los riesgos que le quitan el sueño porque nos hemos dedicado profesionalmente a enfrentarlos de frente.

Hemos trabajado para anticiparnos a las crisis y saber qué hacer cuando inevitablemente se producen. Para afrontar con confianza un mundo endémico de COVID-19, necesita un socio como nosotros que esté ahí cuando más lo necesite.

Y esa es nuestra promesa: estaremos ahí para ayudarle a definir la estrategia de su empresa en materia de viajes de negocios en un contexto de pandemia de COVID-19; estaremos ahí cuando vuelva a enviar a sus primeros empleados en avión; estaremos ahí si se produce una crisis.

Estaremos ahí cuando más lo necesites.



GLOBAL RESCUE | 800.381.9754
INTL. +1.617.459.4200
connectwithgr@globalrescue.com
WWW.GLOBALRESCUE.COM

©2026 Global Rescue LLC. Todos los derechos reservados.

Consulte el Acuerdo de servicios para miembros para conocer los términos, condiciones y restricciones aplicables.